

Conditions générales de vente :

Conditions de réservation :

Pour toute réservation, des arrhes d'un montant équivalent à 50% de la valeur totale du séjour vous seront demandés. (Envoi d'un chèque, d'arrhes, virement ou débit à distance de la carte de crédit avec autorisation écrite*).

Aucune réservation ne sera garantie sans arrhes ou numéro de carte de crédit et mail écrit de notre part.

Conditions d'annulation :

Toute annulation ou modification de réservation doit nous être adressée par écrit (mail, fax ou courrier) et fera l'objet d'une réponse de notre part.

Montant dû par le client en cas d'annulation

Si l'annulation intervient entre la date de réservation et 3 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront remboursées.

Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le jour d'arrivée, les arrhes seront conservés.

En cas d'annulation le jour d'arrivée, 100% du séjour sera facturé.

Non présentation à l'hôtel (No-Show) : 100% du montant total du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation

En cas de départ anticipé, le restant du séjour initialement prévu sera facturé à plein tarif.

Séjour en demi-pension : la réservation en tarif spécial demi-pension implique la prise de tous les diners du séjour au restaurant, en cas de non prise des repas celle-ci sera tout de même facturée.

Divers :

Toutes consommations (téléphone, etc...) non signalées lors du départ seront prélevées sur la carte de crédit donnée en garantie.

Le linge de toilette, le linge de lit et le mobilier détériorés et tachés seront facturés.

Les chambres sont à libérer au plus tard pour 11h00. En cas de non-respect de cet horaire, nous nous réservons le droit de facturer une demi-journée supplémentaire par heure dépassée (tarif correspondant à la moitié du prix affiché de la chambre).

Toutes nos chambres sont non-fumeur. En cas de non-respect de cette consigne, des frais de nettoyage seront facturés.

Nous nous réservons le droit de refuser le check in si celui-ci n'est pas conforme à la réservation (nombre de personne supérieure aux nombres réservés, animaux de compagnie non signalé, etc...)