

Conditions générales de vente :

Conditions de réservation :

Pour toute réservation, des arrhes d'un montant équivalent à 50% de la valeur totale du séjour peuvent ou être demandés. (Envoi d'un chèque, d'arrhes, virement ou débit à distance de la carte de crédit avec autorisation écrite) ou un numéro de carte de crédit avec date d'expiration en garantie (carte valable au moment du séjour).

Aucune réservation ne sera garantie sans arrhes ou numéro de carte de crédit et mail écrit de notre part.

Conditions d'annulation :

Toute annulation ou modification de réservation doit nous être adressée par écrit (mail, fax ou courrier) et fera l'objet d'une réponse de notre part.

Montant dû par le client en cas d'annulation :

- Si l'annulation intervient entre la date de réservation et 2 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront remboursées, annulation sans frais.
- Annulation à moins de 48h00 de l'arrivée : 100% de la prestation réservée sera facturée, les arrhes seront conservées.
- Non présentation à l'hôtel (No-Show) et annulation le jour même : 100% de la prestation réservée sera facturée
- En cas de départ anticipé, le restant du séjour initialement prévu sera facturé à plein tarif.
- Séjour en demi-pension : la réservation en tarif spécial demi-pension implique la prise des diners chaque soir au restaurant, en cas de non prise des repas celle-ci sera tout de même facturée.

(Pour une réservation de plus de plus de 8 chambres, 100% de la prestation sera facturée pour une annulation à partir de 7 jours jusqu'à la date d'arrivée.)

Divers :

Toutes consommations (téléphone, etc...) non signalées lors du départ seront prélevées sur la carte de crédit donnée en garantie.

Le linge de toilette, le linge de lit et le mobilier détériorés et tachés seront facturés.

Les chambres sont à libérer au plus tard pour 11h00. En cas de non-respect de cet horaire, nous nous réservons le droit de facturer une demi-journée supplémentaire par heure dépassée (tarif correspondant à la moitié du prix affiché de la chambre).

Toutes nos chambres sont non-fumeur. En cas de non-respect de cette consigne, des frais de nettoyage seront facturés.

Nous nous réservons le droit de refuser le check in si celui-ci n'est pas conforme à la réservation (nombre de personne supérieure aux nombres réservés, animaux de compagnie non signalé, etc...)